附件2

服务外包名词解释

众包：指的是一个公司或机构把过去由员工执行的工作任务，以自由自愿的形式外包给非特定的（而且通常是大型的）大众志愿者的做法。众包的核心包含着与用户共创价值的理念。外包强调的是高度专业化，而众包则反其道而行之。

云外包：是指基于云计算商业模式应用的服务外包资源与平台的总称。在云平台下，众多的服务外包资源云整合成资源池，通过云管理系统提供外包服务，达到灵活和便利的目的，也可以降低成本和提高效率。

AEO：经认证的经营者（Authorized Economic Operator）：在世界海关组织（WCO）制定的《全球贸易安全与便利标准框架》中被定义为：“以任何一种方式参与货物国际流通，并被海关当局认定符合世界海关组织或相应供应链安全标准的一方，包括生产商、进口商、出口商、报关行、承运商、理货人、中间商、口岸和机场、货站经营者、综合经营者、仓储业经营者和分销商”。